

TÉRMINOS Y CONDICIONES (TIENDA)

- El destinatario es responsable de recoger su pedido en un plazo que se señaló en las transmisiones por la plataforma TikTok.
- El cliente está informado de los días que su pedido estará en tienda para su recojo (3 días).
- Una vez acabado el plazo de recojo en tienda, su pedido regresa a nuestro almacén.
- Dispone de 40 días para su recojo de nuestro almacén; de lo contrario su pedido será liberado para la venta, y no podrá solicitar su reembolso.
- No podemos realizar cambios ni devoluciones de prenda o dinero de los pedidos gestionados.
- Al realizar un pedido, el cliente acepta estos términos y reconoce que tiene un plazo limitado de recojo.
- Esto aplica para los recojo en tienda, asimismo en nuestro almacen o envíos con motorizados señalados en su proceso de pedido.

TÉRMINOS Y CONDICIONES (ENVÍOS A PROVINCIA)

- Los pedidos que se realizan por agencia solo se realizan a través de Shalom a agencia.
- El cliente puede acumular sus pedidos de viernes hasta jueves de la siguiente semana.
- Si realizan pedidos fuera del rango de días (De viernes a jueves), el cliente es responsable de los envíos gestionados, por no cumplir con los días establecidos que tienen para acumular pedido.
- Los pedidos de provincia salen los días viernes (acumulados hasta el jueves) y las guías se envían al día siguiente. (En caso haya retraso se estará informando al cliente a través de historias de TikTok).
- Si cliente desea acumular pedidos de máximo una semanas se tiene que avisar con anticipación con el área de soporte para que no manden su pedido.
- No se realiza cambio ni devolución de prenda o dinero del pedido gestionado.