TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Introducción

Bienvenida/o a nuestros Términos y Condiciones. El presente documento establece las condiciones generales que rigen la relación entre usted (el/la Cliente) y nosotros (el Vendedor) con motivo de la compra de productos (carteras de segunda mano). Al realizar una compra, ya sea de forma presencial o a través de nuestras transmisiones en vivo (streaming), usted acepta plena y expresamente los siguientes términos. Le recomendamos leerlos detenidamente.

1. COMPRAS PRESENCIALES

1.1. Inspección del Producto.

Dado que los productos que comercializamos son artículos de segunda mano y se ofrece al cliente la oportunidad de examinarlos físicamente de manera directa y minuciosa al momento de la compra, se aplica la siguiente política:

1.2. Política de Devoluciones y Cambios.

Las compras realizadas de manera presencial no son elegibles para cambios, reembolsos o devoluciones bajo ningún concepto. Al proceder con la compra, el cliente confirma que ha inspeccionado el producto a su entera satisfacción y acepta su estado actual, liberando al vendedor de cualquier responsabilidad posterior relacionada con el estado del artículo.

2. COMPRAS REALIZADAS MEDIANTE STREAMING (LIVE DE TIKTOK)

2.1. Naturaleza de los Productos.

Al participar en nuestras transmisiones en vivo (Lives) en TikTok y realizar una compra a través de este medio, el cliente reconoce y acepta explícitamente que todos los artículos ofertados son carteras de segunda mano. Su valor y precio reflejan esta condición.

2.2. Divulgación de Defectos.

a. Artículos con Descuento/Liquidación: Los productos marcados como "liquidación" o a un precio especial presentan defectos visibles o de uso. Estos detalles serán exhibidos y explicados de la manera más clara posible durante la transmisión en vivo en TikTok.

b. Artículos de Alta Gama: Para productos de alta gama, donde los detalles pueden requerir una inspección más minuciosa, se proporcionarán fotografías y/o videos detallados y específicos a través de WhatsApp previa solicitud, antes de que se concrete la compra.

2.3. Política de Devoluciones y Cambios para Compras por Streaming.

Todas las ventas realizadas a través de transmisiones en vivo son FINALES. Debido a la naturaleza de estos productos (segunda mano con detalles explícitamente mostrados o informados) y el formato de venta, no se aceptan cambios, reembolsos ni devoluciones una vez concretada la compra. El cliente compra bajo su propia responsabilidad después de haber tenido la oportunidad de visualizar y preguntar sobre el estado del artículo.

3. ENVÍOS Y LOGÍSTICA

3.1. Coordinación.

Todos los envíos se gestionarán exclusivamente a través de WhatsApp. El cliente debe coordinar la dirección, la agencia de envíos y cualquier detalle logístico directamente con nuestro representante por este medio.

3.2. Envío de Comprobantes (Bauchers).

Los comprobantes de envío (guías o "bauchers") serán enviados a los clientes por WhatsApp al día hábil siguiente de realizada la compra, por orden de compra y a primera hora (generalmente en la mañana).

3.3. Tiempos de Despacho.

a. Los pedidos cuya logística sea gestionada y confirmada (pago y datos completos recibidos) antes de las 12:00 p.m. (medio día) serán despachados el mismo día hábil, sujeto a la disponibilidad del servicio de courier.

b. Los pedidos confirmados después de esa hora serán procesados y despachados al día hábil siguiente.

3.4. Datos del Cliente.

Es responsabilidad exclusiva del cliente proporcionar toda la información necesaria para el envío de forma completa y correcta a través de WhatsApp. Esto incluye:

Nombre y apellido completos.

Número de identidad (DNI)(CE).

Número de teléfono de contacto.

Usuario de tiktok

Dirección física completa o, en su defecto, la sede específica de la agencia de envíos "SHALOM" donde desea retirar su paquete. (Ej: "Agencia Shalom [SEDE]").

3.5. Responsabilidad en el Envío.

Una vez que el paquete sea entregado al servicio de mensajería (courier), la responsabilidad por pérdidas, daños o retrasos recae sobre la empresa de envíos. Nosotros nos comprometemos a proporcionar todos los datos necesarios para gestionar cualquier incidencia con la agencia correspondiente.

Aceptación de los Términos

Al realizar una compra, usted declara haber leído, entendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones. Estas condiciones pueden ser actualizadas ocasionalmente, y la versión vigente será la publicada en el momento de la compra.

Contacto

Para cualquier duda relacionada con estos términos, puede contactarnos a través de nuestros canales oficiales de WhatsApp.